

ADATKEZELÉSI DOKUMENTÁCIÓ ADATNYILVÁNTARTÁS

BEVEZETÉS

A PopJohn márkanév mögött az Égisz Pszichológiai Műhely áll.

Adatkezelőként ebben a dokumentumban (továbbiakban: Tájékoztató) naprakészen dokumentáljuk az adatkezeléssel kapcsolatos folyamatokat és szabályokat. Az adatkezeléssel igyekszünk megfelelni a 2018. május 25-től bevezetett szigorúbb adatvédelmi szabályoknak.

Vállalkozásunkban rendszeres adatfeldolgozást végzünk, így a szabályok értelmében eleget teszünk az adatkezelésről szóló tájékoztatási kötelezettségnek.

Jelen Tájékoztató tartalmát magunkra nézve kötelezőnek tekintjük és kijelentjük, hogy jelen Tájékoztató megfelel az adatkezelésre vonatkozó hatályos magyar jogszabályoknak, valamint Európai Unió jogi aktusaiban foglalt szabályoknak.

Fenntartjuk magunknak a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót bármikor egyoldalúan megváltoztassuk, melyről az Érdeklődőket kellő időben értesítjük.

A vállalkozás neve és elérhetőségi adatai:

Név: Égisz Pszichológiai Műhely Egyéni Cég

Cím: 1101 Budapest, Hungária körút 5-7. 8. ép. 2. emelet 9. ajtó

Email cím: egisz@egiszpszichologia.com

Telefon: +447470159907

ADATTÉRKÉP

Az adatfeldolgozás indoklása, és az adatalany- és személyesadat-kategóriák ismertetése

A vállalkozással kapcsolatban egyféle személyi körben gyűjtünk és tárolunk adatot:

– Érdeklődők

Az egyes célok esetében vizsgált területek:

- Definíció
- (Csatorna)/ Személyes adat jellege és jogalapja
- Adatok tárolása és további felhasználása
- Adatok törlése
- Adatkezelő és adatfeldolgozók

ÉRDEKLŐDŐK

Definíció

Érdeklődő az, aki a PopJohn márkával, megosztott tartalmakkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban felveszi velünk a kapcsolatot bármilyen elérhetőségen keresztül, továbbá aki egy feliratkozó oldalon megadja az email címét további tájékoztatásért cserébe.

Csatorna/ Személyes adat jellege és jogalapja

Adatok forrása:

- Weboldalba ágyazott űrlapok
- Email-es megkeresés
- Telefonos megkeresés
- Facebook/Messenger/Instagram megkeresés

Kezelt személyes adatok:

- név
- email cím
- telefonszám
- Facebook profilról elérhető adatok, mely függ attól, hogy az adott Érdeklődő Facebook profilja biztonsági beállításokkal működik (nem ismerősként látható adatok).
- egyedi űrlap kitöltése esetén a megadott további adatok

Az adatkezelés jogalapja az Érdeklődő önkéntes hozzájárulása, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A hozzájárulást Érdeklődőként a fentiekben megjelölt adatok kezelése tekintetében jelen Tájékoztató előzetes megismerését követően, a fenti módokon történő megkereséssel vagy a Tájékoztató kifejezett elfogadásával és a kérdéses adatok önkéntes megadásával adod meg. Érdeklődőként jogosult vagy arra, hogy hozzájárulásodat bármikor visszavond. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásod a jelen Tájékoztatóban megadott email címemre küldött email útján vonhatod vissza. Ebben az esetben haladéktalanul törölöm a nyilvántartásából az adataidat.

Az adatkezelés célja a fentiek alapján:

- Érdeklődő azonosítása, az Érdeklődővel való kapcsolattartás
- az Érdeklődő külön hozzájárulása esetén reklámozás, kutatás
- az Érdeklődő jogainak védelme.

Adatok tárolása és további felhasználása

Weboldal űrlap

A weboldalba ágyazott űrlapok a MailerLite program részei, ahol az adatokat gyűjtjük és tároljuk.

Email-es megkeresés

Jelenleg egy email címet használok:

- social@popjohn.com

A social@popjohn.com a Rackforest Tárhely (<https://rackforest.com/>) szolgáltatásán keresztül működik.

Az email-es megkeresés útján beérkezett adatokat (email cím és név) nem gyűjtjük, vagy tároljuk sehol máshol, kizárólag a fenti emailküldő szerverek tárhelyén található.

Telefonos megkeresés

Amennyiben telefonon keresnek meg, a nevet és a telefonszámot a telefon memóriájába mentjük el.

Facebook/Messenger megkeresés

A Facebook/ Messenger útján beérkezett adatokat (email cím és név) nem gyűjtjük, vagy tároljuk sehol máshol, kizárólag a Messenger/Facebook fiókból férünk hozzá.

Adatkezelő és adatfeldolgozók

Az érdeklődés céljából beérkező adatoknak kizárólag én (Égisz Pszichológiai Műhely Egyéni Cég) vagyok az Adatkezelője.

Az adatfeldolgozók:

Weboldal űrlapjai

MailerLite (<https://www.mailerlite.com/>)

MailerLite Limited

Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland

MailerLite, Inc

548 Market St, PMB 98174, San Francisco, CA 94104-5401, United States

Adatvédelmi tájékoztató: <https://www.mailerlite.com/legal>

TYPEFORM SL

Carrer Bac de Roda, 163, local, 08018 - Barcelona (Spain)

B65831836

support@typeform.com

www.typeform.com

Google

Google LLC

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, CA 94043

USA

ÁSZF: <https://policies.google.com/terms?hl=hu>

Facebook/Messenger megkeresés

Facebook

1 Hacker Way (9824,22 km)

Menlo Park, California 94025

+1 650-543-4800

ÁSZF: <https://www.facebook.com/policies?ref=pf>

Az adatkezelés időtartama

Töröljük az Érdeklődő adatait, ha az Érdeklődő kéri, ha az adatkezelés célja megszűnt.

AZ ADATKEZELÉSI ALAPELVEKNEK VALÓ MEGFELELÉS

A továbbiakban ismertetem, hogy vállalkozásom adatkezelése hogyan felel meg az egyes alapelveknek.

Célhoz kötöttségi alapelv

A vállalkozásommal kapcsolatban kettő célból gyűjtök és tárolok adatot:

– Érdeklődők: Érdeklődő az, aki a PopJohn márkával, megosztott tartalmakkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatban felveszi velem a kapcsolatot bármilyen elérhetőségemen keresztül, továbbá aki egy feliratkozó oldalon megadja az email címét további tájékoztatásért cserébe.

– Érdeklődők és Támogatók : Támogató az, aki támogatását pénzbeli hozzájárulással fejezi ki a PopJohn márkával kapcsolatban.

Tájékoztatási kötelezettség

A weboldalamon és a nyilvános Facebook oldalamon elérhető az Adatvédelmi Tájékoztatóm rövid kivonata, továbbá a teljes dokumentum letöltéséhez szükséges link.

Adattakarékosság elve

Érdeklődőktől kizárólag azokat az adatokat gyűjtöm, ami feltétlenül kell ahhoz, hogy kérdéseiket megválaszoljam, továbbá hogy az adott űrlapon megjelölt érdeklődésének eleget tegyek. Ez alap esetben név és email cím, telefonos egyeztetés esetén a telefonszám, továbbá speciális érdeklődési kör esetén az ehhez tartozó nem-személyes-adat.

Az Érdeklődőktől és Támogatóktól kizárólag a szerződéshez és a számlázáshoz szükséges adatokat kérem el alapesetben.

Adatok pontosságára vonatkozó elv

Az általam kezelt adatokat pontosan, naprakészen kezelem és minden ésszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljem vagy helyesbítsem.

IT biztonsági alapelv

A lehetőségeimhez képest a maximális biztonsági óvintézkedéseket megtettem, hogy az

általam bekért és tárolt adatok biztonságban legyenek. Erről bővebben lásd a "Adatbiztonság" fejezetben.

Kockázatok

Az általam kezelt adatok kizárólag abban az esetben kerülhetnek illetéktelen személyek birtokába, amennyiben azt tévesen én vagy az adatfeldolgozók egyike illetéktelen személynek továbbítja, illetőleg abban az esetben, ha valaki az általam használt informatikai védelmi intézkedéseket feltöri.

Adatbiztonság

Adatkezelőként gondoskodom az adatok biztonságáról, megteszem azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítom azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védem a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az általam kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartom nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb, az érdekkörömben eljáró személyek (adattfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van. Az adatokat a cégemen belül csak naplózás mellett lehet megismerni. Egyedi kereséseket, az adatokon egyedi műveleteket csak az Érdeklődő és Támogató kérésére végzek, vagy abban az esetben, ha ez a szolgáltatás nyújtása érdekében szükséges.

Az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel vagyok a technika mindenkori fejlettségére. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választom, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az informatikai védelemmel kapcsolatos feladataim körében gondoskodom különösen:

- jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről
- adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről
- adatállományok vírusok elleni védelméről;
- adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról.

Az érdekemben eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemeltetem, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

Logikai és fizikai védelem

A munkavégzéshez egyetlen laptopot használok, amelynek védelme a következő:

- Jelszóval védett belépés.
- Tűzfal.

Az adatokat tartalmazó táblázatot egy felhő alapú tárolóban tárolom, amelynek védelme a következő:

- A tárolóba (Google fiók, MailerLite fiók) való belépés jelszóhoz kötött, továbbá több faktoros belépéssel ellátott (amennyiben nem a saját laptopomról jelentkezem be, megerősítő kódot kér a rendszer, amelyet sms-ben üld ki a telefonomra).

Hozzáférések

Mind a laptophoz, mind a Google fiókhöz kizárólagos hozzáférésem van.

ÉRINTETTEK JOGAI

1. Az Érdeklődő és a Támogató, mint érintett az alábbi jogok illetik meg az Adatkezelővel szemben:

a) Tájékoztatáshoz való jog: az Adatkezelő tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújt tájékoztatást az Érdeklődő és a Támogató számára. Az Érdeklődő és a Támogató a tájékoztatáshoz való jogot írásban a jelen Tájékoztató IX/3. pontjában meghatározott elérhetőségeken gyakorolhatja, és az általa gyakorolt módon kap tájékoztatást az Adatkezelőtől.

b) Hozzáférés joga: Az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

c) Helyesbítéshez való jog: Az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítése.

d) Törléshez való jog: Az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érdeklődőre és a Támogatóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az alábbiakban meghatározott feltételek esetén:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték

vagy más módon kezelték;

- az Érdeklődő és a Támogató visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az

adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az Érdeklődő és a Támogató tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az

adatkezelésre;

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

e) Elfeledtetéshez való jog

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő Adatkezelőket, hogy az Érdeklődő és a Támogató kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának Törlését.

f) Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az Érdeklődő és a Támogató vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

- az adatkezelés jogellenes, és az Érdeklődő és a Támogató ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érdeklődő és a Támogató igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az Érdeklődő és a Támogató tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érdeklődő és a Támogató jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érdeklődő és a Támogató hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből kezelni.

Az Adatkezelő az Érdeklődő és a Támogató az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

g) Adathordozhatósághoz való jog: az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

h) Tiltakozáshoz való jog: az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az

Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érdeklődő és a Támogató érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érdeklődő és a Támogató tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

i) Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazandó a fenti jogosultság abban az esetben, ha a döntés:

- az Érdeklődő és a Támogató és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Érdeklődő és a Támogató jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Érdeklődő és a Támogató kifejezett hozzájárulásán alapul.

j) Visszavonási jog: az Érdeklődő és a Támogató jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érdeklődőt és a Támogatót a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érdeklődőt és a Támogatót.

Ha az Érdeklődő és a Támogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érdeklődő és a Támogató azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érdeklődő és a Támogató kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy

hónapon belül tájékoztatja az Érdeklődőt és a Támogatót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érdeklődő és a Támogató panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen kell biztosítani. Ha az Érdeklődő és a Támogató kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az adatkezelőt terheli.

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érdeklődőt és a Támogatót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érdeklődő és a Támogató rendelkezésére bocsátja. Az Érdeklődő és a Támogató által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érdeklődő és a Támogató elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érdeklődő és a Támogató másként kéri.

ADATVÉDELMI INCIDENS

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelőnek indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az Érdeklődőt vagy Érdeklődőt és a Támogatót adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetem az adatvédelmi incidens jellegét, és amennyiben lehetőség van rá, közlöm az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát; közlöm – amennyiben van – az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetem az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket.

Adatvédelmi incidens esetén az incidens jellegét, kapcsolattartót, következményeket, intézkedéseket 72 órán belül be kell jelenteni a NAIH felé.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu